

## 1. Algemene bepalingen

Door betaling van de aanbetaling verklaart de huurder zich akkoord met deze huurvoorwaarden.

Het Chalet wordt voor de huurperiode ter beschikking gesteld aan de huurder die de boeking heeft gedaan en diens reisgezelschap. Het is de huurder niet toegestaan om het Chalet over te dragen aan een andere huurder, tenzij overeengekomen met de verhuurder. Roken is niet toegestaan in het chalet. Vanwege de eiken vloeren is het lopen op skischoenen in het Chalet niet toegestaan.

Oostenrijk is een milieubewust land waar (huis) afvalscheiding een serieuze en geen vrijblijvende zaak is. Bovendien wordt streng gecontroleerd op naleving ervan. Als huurder is het uw eigen verantwoordelijkheid deze regels na te leven. Instructies hiervoor worden door onze huismeester aangereikt. Ook in het Chalet vindt u nadere uitleg over toepassing ervan. Wanneer er afval of huisvuil niet volgens de instructies en of aangereikte middelen van de huismeester wordt nageleefd kunnen hiervoor extra kosten worden doorberekend.

Uit veiligheidsoverwegingen en diefstalpreventie is de woning aan de voorzijde voorzien van een video deurbel. Verhuurder verklaart dat eventuele opnames uitsluitend voor inbraak gerelateerde zaken dan wel voor onrechtmatig gebruik van het chalet zal worden gebruikt. Opnames zullen nooit met derden worden gedeeld anders dan officiële justitiële organisaties.

## 2. Aansprakelijkheid en verantwoordelijkheden

a) De huurder wordt geacht het Chalet en inventaris direct na aankomst te controleren op eventuele gebreken en schades en deze direct, doch uiterlijk binnen 12 uur na aankomst, te melden aan de verhuurder.

b) De huurder is verplicht het gehuurde ( Chalet, tuin en overige roerende en onroerende zaken die aan en bij het Chalet behoren) normaal en als een goed huisvader te gebruiken en geen overlast te veroorzaken voor de omgeving. Het Chalet is gedeeltelijk uit hout gebouwd, bij gebruik van de haard/kacheloven is het uw eigen verantwoordelijkheid dat u dit op veilige en verantwoorde wijze doet. Houdt daarom ook toezicht op eventuele in het Chalet aanwezige kinderen.

c) Eventuele ontstane schades dienen direct gemeld te worden bij de verhuurder. De verhuurder behoudt zich het recht voor om de ontstane schade te verhalen op de huurder. Dit geldt eveneens indien er schade wordt geconstateerd bij de eindschoonmaak na vertrek van de huurder, tenzij de huurder aannemelijk kan maken dat deze niet door hem/zijn gezelschap is toegebracht.

d) Door de verhuurder is een opstal en inboedelpolis gesloten voor het Chalet en de aanwezige eigen inventaris/inboedel. Deze polissen geven uitsluitend dekking voor diefstal en inbraak, indien het Chalet goed en volledig is afgesloten. Dat wil zeggen dat alle ramen en buitendeuren (ook de dubbele) op slot moeten zijn als u het Chalet verlaat, ook voor kortere tijd. Huurder is aansprakelijk voor eventuele schade die voor verhuurder voortvloeit uit het niet navolgen van deze verplichting door huurders. Deze schade kan op huurders worden verhaald.

e) Verhuurder is op geen enkele wijze aansprakelijk voor:

- Personen- dan wel zaakschade, dan wel ongevallen, dan wel gevolgschade van welke aard dan ook, geleden door de huurders en/of zijn gezelschap en/of derden.
- Het onklaar geraken of buitenwerking stellen van technische apparatuur in de woning, tijdelijke uitval of storingen in en om de vakantiewoning van water- en/of energiehuishouding, niet vooraf aangekondigde straatopbrekingen en/of bouwwerkzaamheden rondom de vakantiewoning.
- Kennelijke fouten of vergissingen op haar website of andere kennisgevingen.
- Voor verlies, diefstal of beschadiging van bagage, persoonlijke eigendommen of voertuig, als ook voor kosten, voortvloeiend uit het niet op tijd bereiken van het Chalet ten gevolge van vertraging. U dient hiertoe een eigen (reis) verzekering te hebben afgesloten.

f) Eventuele aansprakelijkheid van verhuurder zal in alle gevallen gelimiteerd zijn tot, en nimmer meer bedragen dan maximaal het bedrag dat door de huurder voor de gehuurde periode werd betaald. U dient in eigen belang zelf voor goede verzekering te zorgen zoals bijv. een reisverzekering, ziekteverzekering en annuleringsverzekering.

g) De verhuurder verplicht zich om de woning conform de omschrijving ter beschikking te stellen van de huurders en om hun verblijfsgenot zoveel mogelijk te garanderen, behoudens situaties van overmacht en in gevallen zoals onder punt – e- omschreven.

h) Het Chalet dient bij aanvang van het verblijf door de huurders schoon en netjes te worden aangetroffen. Indien dit niet het geval is, dan moet dit onmiddellijk worden gemeld aan verhuurder, zodat deze het een en ander kan herstellen. Bij het vertrek dient de huurder de woning opgeruimd en netjes achter te laten. U dient voor het vertrek het beddengoed (**niet de matras beschermers**) en eventueel handdoeken op een door de huismeester aangegeven plaats te verzamelen, de vaatwasser uit te ruimen en van de haard-kacheloven de (aslade) te ledigen. De controle en de eindschoonmaak van het Chalet zal door de verhuurder (huismeester) worden uitgevoerd.

i) In geval van klachten dient de huurder deze gedurende de huurperiode maar uiterlijk 1 week na het verstrijken hiervan, aan te geven bij de verhuurder.

### 3. Optie & Boeking

#### a) Optie / boeken

U kunt telefonisch, schriftelijk of per email bij ons boeken of direct reserveren voor de periode dat u van het Chalet gebruik wil maken. Een optie heeft een geldigheid van maximaal 7 dagen. Na het verstrijken van deze periode, zal de optie automatisch komen te vervallen. Aan het plaatsen van een optie zijn geen kosten verbonden.

#### b) Definitief boeken

Na de boeking zal binnen 5 dagen een huurovereenkomst verzonden worden, en zal een verzoek tot aanbetaling gedaan worden. Door het voldoen van de eerste aanbetaling accepteert de huurder deze Huurvoorwaarden. Een boeking is definitief nadat de verhuurder de aanbetaling ontvangen heeft.

### 4. Betaling

#### a) Aanbetaling

Binnen 30 dagen na boeking (d.w.z. na het zenden van de bevestiging door verhuurder dat de betreffende boekingsaanvraag is geaccepteerd en dat de betreffende periode is vastgelegd) dient een eerste termijn betaling van 30% van de totale huursom incl. kosten te zijn bijgeschreven op de aangegeven rekening van verhuurder.

#### b) Betaling restant huurprijs

70% van de huurprijs dient uiterlijk 30 dagen voor het betrekken van het chalet te worden voldaan. Bij een boeking korter dan 60 dagen voor ingang van de huurperiode dient de totaal verschuldigde huursom en kosten direct doch uiterlijk binnen 3 dagen op de rekening van de verhuurder te zijn bijgeschreven. Bij in gebreke blijven van de (aan)betaling behoudt verhuurder zich het recht voor de overeenkomst eenzijdig te verbreken en eventueel annuleringskosten in rekening te brengen.

#### c) Bevestiging

Na ontvangst van het restant van de huurprijs worden uiterlijk 2 weken voor de huurperiode de bevestigingsdocumenten aan de huurder toegestuurd, voorzien van verdere relevante informatie als wifi-wachtwoord, routebeschrijving, sleutelinstructie etc.

### 5. Bijkomende kosten

Toeristenbelasting ( € 1,50 p.p.p.d. vanaf 15 jaar oud) . borgsom van € 200,00 alsmede de kosten van de verplichte eindschoonmaak a € 75,00. Energiekosten € 0,25 per kWh. Het verbruik van de energie wordt in mindering gebracht bij het terugbetalen van de borg. De prijzen zijn inclusief gebruik van het openhaard hout. Optioneel: Bedlinnen (1 set p.p. € 7,00) en/of handdoeken ( 1 set p.p. € 7,00).

### 6. Maximum aantal bewoners

Het aantal overeengekomen personen dat in de geboekte periode in het Chalet overnacht, mag niet overschreden worden, tenzij uitdrukkelijk overeengekomen met de verhuurder. Indien dit aantal overschreden wordt, kan de verhuurder deze extra persoon de toegang tot het chalet ontzeggen. Verhuurder behoudt zich het recht voor bij nalatigheid de huurovereenkomst onmiddellijk te ontbinden, zonder enigerlei kosten.

### 7. Huurtermijn

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, loopt de huurperiode altijd voor één week of een veelvoud daarvan, waarbij de vaste wisseldag een zaterdag is. De huurtermijn gaat in op de eerste zaterdag om 16:00 uur en eindigt om 10:00 uur op de laatste zaterdag, beide data zoals overeengekomen bij de boeking.

### 8. Annulering

#### a) Annulering door de huurder

Een annulering moet schriftelijk aan ons worden gemeld. Indien u de boeking onverhoopt wilt annuleren, dient u rekening te houden met annuleringskosten die wij u doorberekenen.

Bij annuleringen gelden de volgende regels:

Tot 60 dagen voor de aanvang van de huurperiode wordt 15% van de huurprijs in rekening gebracht.

Tussen 59 en 30 dagen voor de aanvang van de huurperiode wordt 35% van de huurprijs in rekening gebracht.

Binnen 30 dagen voor de aanvang van de huurperiode wordt 100% van de huurprijs in rekening gebracht.

Direct na ontvangst van de schriftelijke annulering zal een annuleringsbevestiging verzonden worden. Indien de verhuurder geen gebruik maakt van het Chalet of deze voor het einde van de huurperiode verlaat, zal er geen restitutie van de huurprijs plaatsvinden.

#### b) Annulering door de verhuurder

Indien de verhuurder door onvoorziene omstandigheden dan wel door overmacht de huurovereenkomst moet annuleren, zal de huurder hiervan onmiddellijk op de hoogte gesteld worden en zal restitutie van (aan)betalingen plaatsvinden.

### 9. Borgsom

Indien de huurder het Chalet zoals overeengekomen achterlaat zal de borgsom door de verhuurder binnen 2 weken na het verstrijken van de huurperiode op uw rekening worden overgemaakt. De kosten van het verbruik van de elektriciteit zullen met de borg worden verrekend.